



## Výměna a vrácení zboží

Jak postupovat, když Vám zakoupené zboží nevyhovuje a chcete ho vrátit v zákonné 14denní lhůtě? Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě.

### Výměna zboží

1. Obal není předmětem koupě ani součástí koupené věci. Zboží si můžete vyzkoušet, nemělo by však dojít k jeho zjevnému opotřebení. Nepoužité zboží pečlivě zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. K tomuto účelu nejlépe poslouží obalová fólie, papír, igelitová taška či větší krabice. Propagační předměty si i v případě vrácení zboží můžete ponechat.

2. Pokud Vám doručené zboží z nějakého důvodu nevyhovuje (nesedí Vám velikost nebo se Vám nelíbí barva apod.) tak ho odešlete zpět na adresu: **Filip Beneš, Ke Kurtům 376/17 Praha Libuš-Písnice 142 00** Přiložte **kopii dokladu o nákupu** a přímo na ni připište, za co přesně požadujete zboží vyměnit: **název produktu, velikost, počet kusů.**

3. Zboží Vám vyměníme a obratem pošleme. Při výměně hradí zákazník poštovné 99 Kč. Vrácení výrobku provádí spotřebitel na své vlastní náklady. (Doporučujeme zboží zaslat doporučeně a pojistit na cenu zboží)

4. Informujte nás na emailovou adresu: [info@staychill.cz](mailto:info@staychill.cz)

### Vrácení zboží

1. Obal není předmětem koupě ani součástí koupené věci. Zboží si můžete vyzkoušet, nemělo by však dojít k jeho zjevnému opotřebení. Nepoužité zboží pečlivě zabalte, aby při přepravě nedošlo k jejímu poškození či poškození jejího obsahu. K tomuto účelu nejlépe poslouží obalová fólie, papír, igelitová taška či větší krabice. Propagační předměty si i v případě vrácení zboží můžete ponechat.

2. Zabalené zboží odešlete na adresu: **Filip Beneš, Ke Kurtům 376/17 Praha Libuš-Písnice 142 00** Přiložte **kopii dokladu o nákupu** a přímo na ni uveďte, jakým způsobem požadujete vrátit peníze za zboží.

3. Neposílejte zboží na **dobírku**. Tyto zásilky nebudou přijaty a budou doručeny zpět odesílateli. (Doporučujeme zboží zaslat doporučeně a pojistit na cenu zboží).

4. Informujte nás na emailovou adresu [info@staychill.cz](mailto:info@staychill.cz)

### Reklamace zboží

Pokud dodané zboží jeví známky výrobní vady, odešlete nám jej co nejdříve na reklamaci na výše uvedenou adresu. Nezapomeňte přiložit kopii nákupního dokladu a vyplněný reklamační formulář. (viz níže ke stažení)

## **Vrácení peněz**

Peníze za zboží (pokud je vracena kompletní objednávka) Vám zašleme co nejdříve na Váš bankovní účet či poštovní poukázkou, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Nejjednodušší a nejrychlejší proces vrácení je pro platby, které byly provedeny přes bránu GoPay.

Pokud byla platba provedena přes platební bránu GoPay, tak stačí uvést "prosím vrátit přes GoPay".

Platba se Vám vrátí zpět na stejný účet, ze kterého byla odepsána do cca 3 pracovních dnů od data zpracování.

**V případě, že požadujete vrácení peněz složenkou, tak bude účtován poplatek dle ceníku České pošty.** Při vracení peněz převodem na účet není poplatek účtován.